

Circ E20 del 1 aprile 2020

BREVI NOTE OPERATIVE

Per il contributo dei 600 euro

Nell'impossibilità di poter effettuare le pratiche come SIGECO in quanto gli intermediari NON possono accedere a quest'area vi indichiamo qui di seguito alcune note operative che speriamo possano esservi utili:

- Per poter richiedere l'indennità di 600 euro, i lavoratori devono **presentare domanda all'INPS**, esclusivamente in modalità telematica, già dal 1° aprile 2020.
- Per utilizzare i servizi online è necessario **essere in possesso del PIN** (Personal Identification Number), che può essere richiesto online oppure tramite il Contact Center.
- Per venire incontro a questo momento delicato, l'INPS, con il messaggio n. 1381 del 26 marzo 2020, è intervenuto prevedendo una modalità semplificata di compilazione e di invio online delle domande di indennità una tantum.
- La **modalità semplificata** consente ai cittadini di compilare e inviare le specifiche domande di servizio, previo inserimento della sola prima parte del PIN, ricevuto via SMS o e-mail, dopo averlo richiesto tramite portale o Contact Center.
- La **richiesta del PIN** può essere effettuata attraverso i seguenti canali:
 - sito internet www.inps.it, utilizzando il servizio "Richiesta PIN";
 - Contact Center, chiamando il numero verde 803 164 (gratuito da rete fissa), oppure 06 164164 (a pagamento da rete mobile).
- Una volta ricevute (via SMS o e-mail) le prime otto cifre del PIN, il cittadino le può immediatamente utilizzare in fase di autenticazione per la compilazione e l'invio della domanda on line di prestazione.
- Qualora il cittadino non riceva, entro 12 ore dalla richiesta, la prima parte del PIN, può chiamare il Contact Center per la validazione della richiesta.
- Per eventuali chiarimenti sulle modalità di richiesta e gestione del proprio PIN, l'INPS mette a disposizione una guida accessibile dalla home page del portale www.inps.it. Questo il percorso:
 - link "Assistenza" (in alto a sinistra)
 - link "Ottenere e gestire il PIN" (menù di sinistra)
- Prossimamente, per ulteriormente semplificare la procedura di rilascio del PIN dispositivo, l'Istituto previdenziale sta studiando una nuova procedura con il riconoscimento a distanza, gestita dal Contact Center, che consentirà ai cittadini di ottenere, in un unico processo da remoto, un nuovo PIN con funzioni dispositive senza attendere gli ulteriori 8 caratteri del PIN che ordinariamente venivano spediti tramite il servizio postale.

Per ulteriormente agevolarvi a parte troverete la videata che si presenta sul sito INPS che potrete stampare ed utilizzare come brogliaccio con tutti i dati in modo di accelerare al massimo l'inserimento dei dati