

# SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA NEGLI ESERCIZI COMMERCIALI

## Misure igienico-sanitarie

1. Lavarsi spesso le mani. Si raccomanda di mettere a disposizione in tutti i locali pubblici, palestre, supermercati, farmacie e altri luoghi di aggregazione, soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;
2. Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
3. Evitare abbracci e strette di mano;
4. Mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;
5. Praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
6. Evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;
7. Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
8. Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
9. Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
10. Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;
11. E' fortemente raccomandato in tutti i contatti sociali, utilizzare protezioni delle vie respiratorie come misura aggiuntiva alle altre misure di protezione individuale igienico-sanitarie.

Le presenti norme sono in vigore fino ad approvazione di nuovi protocolli



Mascherina chirurgica



Mascherina FFP1



Mascherina FFP2



Mascherina FFP3



1. Tenere il respiratore in mano con lo stringinaso verso le dita, lasciando gli elastici liberi sotto la mano	2. Posizionare il respiratore sul volto con la conchiglia sotto il mento e lo stringinaso verso l'alto	3. Posizionare l'elastico superiore sulla testa sopra le orecchie, posizionare l'elastico inferiore attorno al collo sotto le orecchie	4. Posizionare le dita di entrambe le mani sulla parte superiore dello stringinaso. Premere lo stringinaso e modellarlo muovendosi verso le sue estremità.	5. La tenuta del respiratore sul viso deve essere verificata prima di entrare nell'area di lavoro. Coprire con le due mani il respiratore evitando di manovrarlo dalla posizione ottenuta

## Misure per gli esercizi commerciali

1. Mantenimento in tutte le attività e le loro fasi del distanziamento interpersonale.
2. Garanzia di pulizia e igiene ambientale con frequenza almeno due volte giorno ed in funzione dell'orario di apertura.
3. Garanzia di adeguata aereazione naturale e ricambio d'aria.
4. Ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per la disinfezione delle mani. In particolare, detti sistemi devono essere disponibili accanto a tastiere, schermi touch e sistemi di pagamento.
5. Utilizzo di mascherine nei luoghi o ambienti chiusi e comunque in tutte le possibili fasi lavorative laddove non sia possibile garantire il distanziamento interpersonale.
6. Uso dei guanti "usa e getta" nelle attività di acquisto, particolarmente per l'acquisto di alimenti e bevande.
7. Accessi regolamentati e scaglionati secondo le seguenti modalità:
  - a) attraverso ampliamenti delle fasce orarie;
  - b) per locali fino a quaranta metri quadrati può accedere una persona alla volta, oltre a un massimo di due operatori;
  - a) per locali di dimensioni superiori a quelle di cui alla lettera b), l'accesso è regolamentato in funzione degli spazi disponibili, differenziando, ove possibile, i percorsi di entrata e di uscita.
8. Informazione per garantire il distanziamento dei clienti in attesa di entrata.

## Devo indossare la mascherina?

**NO**, in condizioni normali di lavoro a distanza di 1m dai colleghi;

**SI**, qualora il lavoro imponga di lavorare a distanza interpersonale minore di un metro e non siano possibili altre soluzioni organizzative.\*

**Le mascherine devono essere utilizzate in conformità a quanto previsto dalle indicazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità**

\* L'uso della mascherina aiuta a limitare la diffusione del virus ma deve essere adottata in aggiunta ad altre misure di igiene respiratoria e delle mani. Infatti, è possibile che l'uso delle mascherine possa addirittura aumentare il rischio di infezione a causa di un falso senso di sicurezza e di un maggiore contatto tra mani, bocca e occhi.

# INDICAZIONI OPERATIVE

Anche se non sembrano proprie del settore del commercio, per il momento sono le uniche fornite dai protocolli ministeriali.

## MODALITA' DI ACCESSO DEI FORNITORI ESTERNI

- **Se possibile, gli autisti dei mezzi di trasporto devono rimanere a bordo dei propri mezzi: non è consentito l'accesso agli uffici per nessun motivo.** Per le necessarie attività di approntamento delle attività di carico e scarico, il trasportatore dovrà attenersi alla rigorosa distanza di un metro;
- Per fornitori/trasportatori e/o altro personale esterno individuare/installare servizi igienici dedicati, prevedere il divieto di utilizzo di quelli del personale dipendente e garantire una adeguata pulizia giornaliera;
- Qualora fosse assolutamente necessario l'ingresso di visitatori esterni (impresa di pulizie, manutenzione...), gli stessi dovranno sottostare a tutte le regole aziendali fin qui specificate;
- Ove presente un servizio di trasporto organizzato dall'azienda va garantita e rispettata la sicurezza dei lavoratori lungo ogni spostamento.



## RICETTA PER 10 LITRI DI LIQUIDO DETERGENTE APPROVATO OMS

Ho finito il liquido detergente, posso produrmelo?

Sì, è favorita la preparazione da parte dell'azienda del liquido secondo le indicazioni dell'OMS e riportate nel box a fianco

Versare in un contenitore da 10 L o più <b>1. Etanolo 96%: 8,3 L</b> <b>2. Acqua ossigenata 3%: 0,417 L</b>	<b>3. Glicerina 98%: 0,145 L</b> Poiché la glicerina è molto viscosa e si attacca alla parete del cilindro di misurazione, deve essere sciacquato con acqua distillata o fredda bollita sterile e quindi svuotato nella bottiglia / serbatoio.	<b>4. Acqua distillata fino al raggiungimento dei 10 litri</b> Successivamente agitare bene il contenitore per mescolare gli ingredienti	Dividi immediatamente la soluzione nei suoi contenitori finali (ad es. bottiglie di plastica da 500 o 100 ml) e posizionare le bottiglie in quarantena per 72 ore prima dell'uso. Questo concede tempo per uccidere eventuali spore presenti nell'alcool o nelle bottiglie nuove/riutilizzate

## PULIZIA E SANIFICAZIONE IN AZIENDA

- l'azienda deve assicurare la pulizia giornaliera, la sanificazione periodica e l'aerazione dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni e di svago (1)
- nel caso di presenza di una persona con COVID-19 all'interno dei locali aziendali, si procede alla pulizia e sanificazione dei suddetti (2).
- Si raccomanda, in caso di affidamento a terzi di servizi di pulizia, di estendere le indicazioni sopra riportate ad eventuali imprese appaltatrici e/o lavoratori autonomi.

### COME FACCIO A SANIFICARE?

#### (1) In caso di pulizie ordinarie in ambienti non contaminati da COVID-19

Usare comuni detergenti, avendo cura di pulire con particolare attenzione tutte le superfici toccate di frequente (es. muri, porte, finestre, superfici dei servizi igienici, maniglie delle porte, tastiere, schermi touch, mouse, tasti e sportellino della macchinetta del caffè)

#### (2) In caso di contaminazione da COVID-19

Usare ipoclorito di sodio 0.1% (CANDEGGINA diluita) dopo pulizia. Per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, utilizzare etanolo al 70% (ALCOOL ETILICO diluito) dopo pulizia con un detergente neutro. Durante le operazioni indossare filtrante respiratorio FFP2 o FFP3, protezione facciale, guanti monouso, camice monouso impermeabile a maniche lunghe.

## COME RACCOLGO I RIFIUTI ?

### Se NON sei positivo al tampone e NON sei in quarantena

Continua a fare la raccolta differenziata come hai fatto finora.  
Usa fazzoletti di carta se sei raffreddato e buttali nella raccolta indifferenziata.  
Se hai usato mascherine e guanti, gettali nella raccolta indifferenziata.  
Per i rifiuti indifferenziati utilizza due o tre sacchetti possibilmente resistenti (uno dentro l'altro) all'interno del contenitore che usi abitualmente.  
Chiudi bene il sacchetto.  
Smaltisci i rifiuti come faresti con un sacchetto di indifferenziata.



### Se sei POSITIVO o in quarantena obbligatoria

In quarantena o in isolamento domiciliare, i rifiuti non devono essere differenziati, vanno chiusi in due o tre sacchetti resistenti e gli animali domestici non devono accedere ai locali in cui sono presenti i sacchetti.

